

上海工程技术大学

公共事业管理专业 2021-2022 学年本科教学质量报告



专业代码:	<u>120401</u>
专业负责人:	<u>许敏</u>
教学院长:	<u>罗娟</u> (签字)
学院院长:	<u>胡斌</u> (签字)
学院名称:	<u>管理学院</u> (盖章)

二〇二三年一月

目 录

一、专业基本概况	1
(一) 专业概况	1
(二) 专业定位和人才培养目标	2
二、专业师资与教学条件	4
(一) 师资队伍	4
(二) 教学条件与投入	7
三、专业建设与人才培养	7
(一) 专业建设情况	7
(二) 实践教学情况	9
(三) 创新创业教育	10
(四) 教学改革	10
四、专业教学质量监控与保障	13
(一) 专业教学质量体系	13
(二) 教学质量监控运行	13
(三) 教学质量评估反馈及持续改进	13
五、学生学习成效	14
(一) 学风建设情况及效果	14
(二) 学生学习成效	14
六、特色发展与案例	15
七、问题与对策	17

一、专业基本概况

（一）专业概况

1. 管理学院概况和学院专业设置情况

上海工程技术大学管理学院前身是 1978 年成立的上海交通大学机电分校技术管理系，1986 年合并华东纺织学院（现东华大学）分院的管理工程专业成立管理工程系，1996 年成立管理学院。

经过 40 余年的建设与发展，管理学院已发展成涵盖管理学和经济学两个学科门类，同时与学校工程技术、社会科学等其他学科交叉融合的学院。学院现有“工商管理”、“公共管理”、“管理科学与工程”、“应用经济学”4 个一级学科。

学院设有工商管理、人力资源管理、市场营销、财务管理、信息管理与信息系统、工程管理、工业工程、物流管理、金融学、国际经济与贸易、管理科学（东方管理）、旅游管理（邮轮经济）、公共事业管理、劳动与社会保障、养老服务管理等 16 个本科专业。学院目前在校生 4500 余人，其中本科生 3600 余人。

2. 公共事业管理专业历史沿革

上海工程技术大学“公共事业管理”（本科）专业，2004 年设置并招生，迄今为止，已招收 19 届学生，有 15 届毕业生。

2005 年，公共事业管理专业通过上海市教育委员会的新专业合格评估。2006 年，教育部专家组对我校开展本科教学水平评估过程中，公共事业管理专业获评估优秀。2008 年，公共事业管理专业经上海市教委批准，列为上海市第四期教育高地建设项目，该项目于 2011 年 12 月通过教委组织的验收，获得专家组一致好评。2016 年，本专业通过了本科专业审核性评估。

受国家民委委托，自 2018 年起，公共管理系对我校预科生（每年 50 人）进行为期 1 年的培养管理，预科生毕业后全体进入公共事业管理专业本科学习。从 2021 年开始，公共管理类专业实行大类招生，招生规模为每年 80 人。目前，公共事业管理专业学生共 376 人，各年级 2 个班。

公共事业管理专业教师共 16 人，博士率 100%，学科方向集中在社会学、政治学、行政学，有海外留学及访学经历的教师超过 50%。教师获批国家社科基金

项目 7 项，省部级科研项目 50 余项。

公共事业管理专业确立了“围绕一个目标，坚持二项原则”的专业建设理念，即围绕培养高素质应用型创新人才的育人目标，坚持人格塑造、素质拓展和能力培养三者有机统一，坚持产学研紧密结合和产学合作教育的育人模式。

表 1 专业基本情况

专业名称	专业设置年限	学制	优势专业情况		在校学生数
			名称	时间	
公共事业管理	19	4	无	无	376

3. 专业年度学生情况

专业成立至今，公共事业管理专业生源质量相对较好，招生规模已从 1 个班扩展到 2-3 个班，其中有 1 个班是受国家民族委员会委托培养的少数民族班。

表 2 各专业本科生招生情况

表 2 各专业本科生招生情况						
	招生计划数	实际录取数	第一志愿录取数	实际报到数	第一志愿专业录取率(%)	报到率(%)
公共管理类	80	76	32	74	42.1	97.4
公共事业管理(预科转入)	—	54	54	54	100	100
【注】 ：1. 报到率=实际报到数/实际录取数						

(二) 专业定位和人才培养目标

1. 专业定位

公共事业管理专业定位是依托上海工程技术大学工程应用型大学的办学理念，对接城乡发展对新型公共事业管理人才的需求，加强基础理论，突出专业特色，重视知识、能力、素质协调发展，强化创新能力的培养，为我国社会公共事业培养具有国际视野、创新精神和实践能力的高素质应用型优秀管理人才。

2. 专业人才培养目标及制定和修改依据

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，培养适应我国国家治理水平现代化建设需要，具有国际化视野，掌握现代公

共管理的理论、技术与方法，具有国际化视野，基础理论扎实、专业知识丰富、实践能力和创新意识强，崇尚热爱劳动、无私奉献的精神，德智体美劳全面发展，能在基层政府部门，以及参与城乡基层社会管理与服务的各类企事业单位、社会组织、社会企业等机构中从事公共事业管理与服务工作的高素质、应用型专门人才。

本专业培养方案自制订以来，先后经过六次修订。2020年，为贯彻培养厚基础宽口径创新型人才的本科教育理念，改革人才培养模式，实行了公共管理类大类招生，对学科基础平台课程和专业课程的结构、学分、学时、开设学期进行了重大调整。培养方案每次修订均依据国家教育部或教学指导委员会的专业规范基础指导意见，立足于我国社会公共事业发展的新情况和新需求进行修订完善，围绕专业定位和人才培养目标，参考国内外高校相同专业的课程设置情况，优化专业定位和人才培养目标，完善课程体系和教学环节。

2022年，本专业教授和骨干教师通过研讨学习了《校2022级本科人才培养计划修订指南》、《本科专业教学质量国家标准》、《新文科建设宣言》以及AACSB认证标准，进一步凝练培养目标、专业特色、毕业要求，并初步进行优化课程体系，随后召开专题会议，听取全体教师对培养方案修订初稿的意见和建议，并邀请校外专家对培养方案进行审核，并提出修改建议。最终将学院愿景、价值观、使命、战略融入专业培养目标，将近年来国家本科人才培养改革的精神和要求融入专业培养目标，从“三结合、九维度”对培养计划进行修订：体现知识、能力、价值的有机结合；包含社会认同、职业规范、专业知识、社会实践、政策法规、科学研究、使用工具、社会交往、团队合作九个维度。在学科基础平台课方面，以国标为依据，强化学科基础属性，落实管理学、政治学、社会学、经济学学科基础课程的开设。对照培养目标，整合学院课程资源，引入相关学科基础课程。在专业课方面，梳理课程和毕业要求的逻辑关系，检验课程体系对培养目标的支撑度；增设人工智能、数字技术应用与公共管理相结合的前沿课程；将专业选修课程划分为政治学类、行政学类、社会学类、方法类，鼓励教师根据培养目标和毕业要求，结合个人研究方向，在模块框架内开设专业选修课程，动态调整专业选修课程结构。在集中实践环节方面，将专业认知、专题调研、统计分析、岗位实习贯穿于人才培养全周期，体现专业技能训练和实践能力培养。将劳动教育嵌入集中实践，使学生在专业实习过程中养成劳动习惯、增强劳动体验。

3. 专业教学计划，学分、学时设置情况

公共事业管理专业课程体系设计强调课程体系的整体优化，体现公共事业管理的特点和规律。课程体系由理论教学环节与实践教学环节两部分组成。总学分为 156 学分。其中理论教学环节为 122 分，占总学分的 78%，集中实践教学环节（含第二课堂部分）34 分，占总学分的 22%。

表 3 专业培养计划概况

总学时	总学分	必修课学分	选修课学分	集中实践教学学分	课内教学学分	实验教学学分	课外科技活动学分	实践教学学分比例 (%)
3540	156	118	38	30	115	6.7	4	23.5

二、专业师资与教学条件

（一）师资队伍

1. 专任教师与外聘兼职教师数量及结构、教学团队建设情况

截至 2022 年 12 月，公共事业管理专业专职专任教师全部具有博士研究生及以上学历。

表 4 专任、外聘教师情况

专任教师数	职称					学位			年龄				外聘教师数
	教授	副教授	其他正高级	其他副高级	其他	博士	硕士	其他	35岁及以下	36-45岁	46-55岁	56岁及以上	
29	4	8	0	0	18	28	1	0	4	24	1	0	30

2. 教师授课情况

表 5 专业授课教师授课情况

授课教师	高级职称	教授	其中为低年级授课教授	具有硕士、博士学位
------	------	----	------------	-----------

总数	承担课程门数	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
29	110	41	37	12	11	12	11	34	100
【注】：本表格只统计专业课的授课情况、含外聘教师统计。									

3. 专业教师教学研究和教学改革情况

公共事业管理专业所在系制定了《公共管理系教学工作流程和教学环节操作规范》，文件对编制课程教学大纲、选定或自编教材等 22 个关键环节均有明确的操作规范流程和操作规范，对教师提出了明确要求。

每一轮上课前，围绕《普通高等学校本科专业类教学质量标准》、专业认证要求、课程思政及新文科建设相关要求，每一位教师都根据课程能力矩阵中课程定位重新修订课程教学大纲和课程简介，组织教学内容、完善课程考核方式，深入挖掘各类课程和教学方式中蕴含的思想政治教育元素，将课程思政落实到课程教学目标和教学效果中。

教学项目和改革方面，吴磊教授的《政治学》获评上海市课程思政示范课程，在研《政治学》省部级教学建设项目一项，完成一项校级教学研究项目：新文科背景下经管类课程思政的质量评价与提升机制研究。邱梦华教授的《社会调查方法线上线下混合式教学》获批上海市重点课程建设项目。许敏教授申报了市教委重点建设项目：“城市危机管理”，持续推进教学改进，参加第三届教学创新大赛，并获得校级二等奖，主持校教材建设项目“城市危机管理”教材建设项目，完成教材修订。

4. 教师科研情况

公共事业管理专业教师聚焦城乡社会管理、社区治理、社会组织管理、公共危机管理等重点研究方向，取得了引人瞩目的成果。这些成果有力地支撑了专业教学，邱梦华教授在研上海市哲社课题一项；吴磊教授获批上海市政府决策咨询重点课题：上海市实现共同富裕的内涵及实施路径研究，中国科协青年智库人才计划项目：数字赋能城市精细化治理的风险识别与防范机制研究，民政部社会福利研究所项目：突发事件下慈善力量参与应急工作的体制机制研究，长宁区社会组织参与社会治理十法课题。许敏教授主持了上海哲社一般项目：“特大城市社区应对重大公共危机事件的动态韧性治理研究”，完成了妇女儿童发展研究中心委托项目：“上海儿童安全保障现状及制度优化研究”。依托上海市“政府公共决策支持”基地，积极组织学生参与各项课题调研，一方面将调研资料转化为课堂教学素材，另一方面，积极拓展实践资源，将课堂延伸至课外实践中，提升了同学们的调查能力、思辨能力、实践技能。

5. 教师进修与培训、青年教师培养、教师授课质量等，教师参与国际交流情况

本专业积极组织教师参加各类培训会提升教学科研能力。通过公共管理案例线上辅导讲座：中国之路到中国之理——案例故事与案例分析、大学生创新创业大赛系列培训会、大学生创新项目培训会、节能减排培训会提升教师指导学生开展各类创新创业项目的能力。通过教学建设相关的一流课程建设的培训会、新形势下线上线下混合式一流课程培训、课程思政培训会、陈明选教授的促进深度学习的项目化教学讲座、余建波教授的基层教学组织转型虚拟实验室建设与实践讲座、全英语课程的内涵与建设实施、虚拟教研室建设与一流课程建设培训会提升教师开展教学建设项目的能力。通过毕业论文指导培训提升教师指导学生开展论文写作的能力。通过科研工作坊提升教师申报项目和撰写论文的能力。

本专业建立了青年教师导师制,由经验丰富的老教师一对一帮助辅导青年教师的教学和科研工作。鼓励教师们通过产学研合作和国内外访学提升实践能力和专业素养，并积极支持教师参加国内外学书会议、开展国际国内学术交流活动。本年度，公共事业管理专业教师参与人文、社会科学学术交流情况统计如下：

表 6 人文、社会科学学术交流情况表

学术交流类别	校办学术会议		学术会议			受聘讲学		社科考察		进修学习		合作研究		
	本校独办数	与外单位合办数	参加人次		提交论文(篇)	派出人次	来校人次	派出人次	来校人次	派出人次	来校人次	派出人次	来校人次	课题数(项)
			合计	其中：赴境外人次										
合计	0	0	62	0	15	0	0	0	0	1	0	0	0	0
国际学术交流	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
国内学术交流	0	0	62	0	15	0	0	0	0	1	0	0	0	0
与港澳台地区交流	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. 教师参与激励计划情况

本专业积极贯彻市教委指示精神，落实学校激励计划相关规定，认真完成教学激励计划的制定与执行。2022 年受疫情影响，公共事业管理专业教师通过在线会议、即时通讯工具和电子邮箱等方式，每周至少一次和带教学生进行沟通，及时关注学生的学习、生活和思想动态。落实毕业论文导师就是就业推进导师的“双导师制”，教师通过对学生的毕业论文的指导，提高学生毕业论文质量；通过对学生就业创业的指导，提升高质量就业和充分就业的比率。导师积极组织学生参加“互联网+”创新创业大赛、全国大学生节能减排社会实践与科技竞赛、全国大学生数学建模竞赛、“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛和大学生创新课题的申报，提升学生学习和实践能力。此外，本专业教师为学生开设了《创新创业心理学》、《大学生创新思维训练》、《大学生创新能力训练》三门创新创业课程，以提升学生的实践技能。

（二）教学条件与投入

1. 专业经费投入与使用情况

专业教学经费由学校拨款与专项经费两部分构成。获得的专项建设经费主要为学校下达的内涵建设经费、专业建设经费、课程建设经费、教育教学研究经费等。

2. 专业图书资料数量及利用情况

学校图文信息中心，拥有公共管理方面的图书近 10 多万册，学术期刊 300 余种。现有的图书和期刊资源基本可以满足公共事业管理专业的教学要求。

三、专业建设与人才培养

（一）专业建设情况

1. 专业课程概况（包括专业教师开设的课程总门数，课程思政、精品课程、重点课程，双语课程、全英语课程、在线课程等建设和获批情况）。

本专业所有课程均按培养方案开设，其中核心课程为：公共管理学、公共政策、公共事业管理、社会组织管理（全英语）、公共管理定量分析技术等课程；

专业选修课共 12 门。选修课课程开出率达到 95%，学生选课和学习效果良好。

目前，公共事业管理专业已建成 5 门上海市重点课程，分别是《公共管理学》、《第三部门组织管理》、《公共政策》、《现代城市管理》、《城市社区治理》。2022 年邱梦华教授获批《社会调查方法》上海市重点课程建设项目，吴磊教授获批《政治学》上海市重点课程项目，《政治学》上海市课程思政师范课程，《新文科建设背景下经管类课程思政的教学质量评价与提升路径研究》校级教育教学研究项目，郭丽娜副教授获批《社会保障概论》校级课程思政建设项目。黄婷老师发表一篇《课程思政融入公共管理专业英语教学的思考》论文于《大学教育》期刊。本专业《社会学》、《现代城市管理》、《社会组织管理》三门课程已完成全英语课程建设，目前持续用英语授课。

本专业教师积极落实课程思政要求，深入挖掘课程中的思政元素，将课程思政落实到课程教学设计中，每门课程至少确定 3 处课程思政融入点，突出育人要求。同时，本专业积极参与 AACSB 认证工作，目前已有 5 门课程对照认证要求，完成了第一轮教学文件的修订，体现了以学生为中心、结果导向、持续改进的教改思想。

表 7 专业生师情况

授课教师			本科学 生数	学生与本学院 授课教师之比	应届毕业 生数	当年毕业生初次 就业率（%）
本学院授 课教师数	外学院授课 教师数	具有高级职称 的授课教师数				
29	0	12	436	15: 1	112	91%
【注】：本表格中授课教师只统计专业课教师，不含外聘人员，含离职人员。						

1. 课程教学大纲制定情况

课程教学大纲、教学计划、教材等基本教学文件齐全，课程考试结束后，专业课程等试卷、课程分析表、课程小结、成绩单等文档归类装订存档。每门课的教学大纲和教学计划统一由专业课授课组教师共同研讨制定，有效地保证教学效果。

2. 教材建设情况

本专业教学选用符合本科教学要求、质量高、系统性强、使用面广的教材，

并依据教学实际情况，在部分课程中使用自编教材。同时，本专业依托教育高地建设和教材建设项目，组织编著了《公共管理学》、《城市社会学》、《非政府组织管理》、《城市危机管理》、《城市社区治理》5本专业课程教材。上述教材都在使用中，获得学生好评，正在考虑再版。其中邱梦华教授的《城市社区治理》（第二版）已出版，《城市危机管理》（第二版）正在修订，即将出版。刘珊副教授的《城市社会学》（第二版）已出版。

（二）实践教学情况

1. 专业实验实践教学总学时、总学分占比情况。

在2021级公共事业管理专业培养计划中，实践类共36.7学分，约占总学分的23.5%。包括课内实验和集中实践2个模块。

表8 专业实践教学情况

实践教学		其中:实验教学		
学分	占总学占比 (%)	学分	占总学占比 (%)	独立开设实验课程门数
36.7	23.5	6.7	4.3	0

2. 实验教学大纲、实习（实训）教学大纲修订情况。

实验课的基本教学文件包括：实验大纲、实验教材（实验指导书）、实验内容和实验项目的设计书、学生实验报告、实验数据等资料。专业每学年都会组织对实验课程及课内实验的实验大纲、实验指导书和学生的实验报告进行自查。同时，专业在学校教务处历次组织的实验教学材料检查中均得到督导组专家的好评。

3. 实践类课程建设和开设情况。

公共事业管理专业现设有课内实验的有《公共管理定量分析技术》等七门课程。实验课程的开设，强化了学生定量分析能力和创新能力。

4. 专业实验室建设与开放利用情况。

公共事业管理专业每年申请机房，用于《公共管理定量分析技术》课程的课

内实验和开展《上海公共事业改革发展调研实践及统计分析》的实践教学。

专业拥有政府绩效评估管理系统、电子政务教学实践平台等公共管理系列教学数据库软件。学生通过这些模拟平台，加深了对公共部门管理实践和电子政务平台的认识、熟悉了公共事务管理流程，锻炼了实际操作能力。

5. 校外实习基地建设情况。

社会实践教学采取由学生自主联系单位实习和学生在校外实习基地实习等多种形式。截止到目前，本专业与上海市人民政府发展研究中心等 16 个单位签署了长期合作协议共同建设大学生实践教学基地。每年都有学生到基地进行专业实习，实践教学都严格按照培养方案的要求实施，收到了良好的效果，实习基地单位对于学生的工作表现均有较高评价。

6. 学生毕业论文情况（选题、指导、答辩、论文质量等）。

公共管理系安排具有理论教学和实践教学经验、责任心强的教师们担任论文指导教师，每个教师指导学生人数设定上限以确保由充裕的时间完成对学生的论文指导工作。公共管理系对毕业生论文的立题、中期检查、答辩等环节进行严格把关。

表 9 毕业综合训练情况

课题数	在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成数	比例 (%)	指导教师数		每名校内教师平均指导毕业生数
			校内教师	外聘教师	
93	93	100	14	0	6

（三）创新创业教育

为提高本专业学生的创新创业能力，专业建设完善的创新创业培育体系，并开展创新创业教育。公共管理系专门给带教导师做指导培训，以引导学生做相关大学生创新创业课题及项目的申报工作。本年度公共事业管理专业教师指导的大学生创新训练项目立项项目和省部级获奖项目如下：

表 10 2021 年大学生创新训练项目立项项目

项目级别	项目编号	项目名称	项目负责人	学号	指导教师	项目经费(元)
市级	cs2203003	超越还是对立?—慈善超市可持续发展模式与路径研究	罗婷	031920226	吴磊	8000
市级	cs2203007	上海婴幼儿家庭托育服务需求偏好研究	梁宇璐	031920107	许敏	8000
市级	cs2203017	基于 UPE 方法的城市社区养老服务质量评价与优化研究	李杨	038221015	刘珊, 李陈	8000
校级	cx2203004	疫情常态化背景下餐饮商铺的运营状况与发展趋势——以松江大学城为例	努尔特烈克·努尔兰	151218230	邱梦华	2800
校级	cx2203012	疫情冲击下大学生基层就业意向的影响因素及引导策略研究	刘柏英	031820127	王海迪	2800
校级	cx2203021	人工智能提升老年人生活质量的可行性研究	杨莹	031920142	李洁	2800
校级	cx2203022	新冠疫情下大学生压力应对及健康管理	胡琳	038221053	矫姝	2800
校级	cx2203027	互联网助推优秀传统文化发展的机制研究	赖秋慧	038221059	刘丽婷	2800
校级	cx2203031	疫情防控背景下基层政府行为逻辑的研究	刘静怡	038221062	汤金金	2800
校级	cx2203038	上海大学生毕业后就业地点选择及政策支持	陈星宇	038221042	陈晓华, 孟兆敏	2800

表 11 学生创新创业类竞赛省部级以上获奖概况

学院	学号	学生姓名	竞赛名称	类别	等级	说明
管理学院	151119111	刘竹君 堯	全国大学生节能减排社会实践与科技竞赛	国家级	三等奖	长三角地区“碳中和”理念社会动员的实践路径研究—基于上海市 16 个城区的调查
管理	151119	陆艺	全国大学生节能减排社会实践与	国家	三等	长三角地区“碳中和”理念社会动员的实践路径研究—基于上海市

学院	112		科技竞赛	级	奖	16个城区的调查
管理学院	151 119 117	帕提木·阿布都塞买提	全国大学生节能减排社会实践与科技竞赛	国家	三等	长三角地区“碳中和”理念社会动员的实践路径研究—基于上海市16个城区的调查
管理学院	151 119 128	魏南	全国大学生节能减排社会实践与科技竞赛	国家	三等	长三角地区“碳中和”理念社会动员的实践路径研究—基于上海市16个城区的调查
管理学院	151 119 131	夏君杰	全国大学生节能减排社会实践与科技竞赛	国家	三等	长三角地区“碳中和”理念社会动员的实践路径研究—基于上海市16个城区的调查
管理学院	151 219 140	赵志鑫	全国大学生节能减排社会实践与科技竞赛	国家	三等	长三角地区“碳中和”理念社会动员的实践路径研究—基于上海市16个城区的调查
管理学院	151 218 135	卫晓婷	“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛	省部	二等	无

（四）教学改革

公共事业管理专业紧抓教育部一流课程建设、新文科建设和课程思政改革机遇，成功申报一批线上、线下和混合式一流课程建设项目，新文科教材建设项目和课程思政建设项目。专业课程对标一流课程，课程目标和课程内容提升高阶性，教学内容和教学方法突出创新性，课程设计和课程考核增加挑战度。以新文科为导向，坚持正确政治方向和价值导向，聚焦人才培养，提高专业质量、课程质量、教材质量、技术水平，对专业课程真改、实改、新改、深改。严格落实课程思政，将思政教育纳入课程教学目标，在教学过程中，深入挖掘专业课程的思政内涵，修订完善课程教学大纲，改进教学方式方法，丰富课程思政资源，完善课程配套实践。

专业教师利用学校网络课堂平台，推进教师与学生的网上互动和交流。目前，本专业的主干课程实现了全部上网。专业教师运用超星学习通平台开展线上教学，

将教学文件、教学视频、参考资料等上传到网络课堂，利用平台的数据库丰富教学资源，还运用平台的讨论、分组等功能加强师生的互动与协作，有效地提高了学习的主动性和效率，有助于形成教师与学生“在线实时，双向互动”的创新型教学模式。为拓宽学生的视野，专业每学期聘请了多位国内外专家学者以及有着丰富实际工作经验的公共事业管理领域工作人员开设讲座。学生积极、踊跃地聆听讲座，受益匪浅。

四、专业教学质量监控与保障

（一）专业教学质量体系

按章办事是确保各项教学工作正常运行的重要基础。本年度进一步完善了教学管理工作条例，并进一步在实际工作中强化了对教学日常工作的指导与要求，尤其是对新进教师进行了教学规范的教育普及，将教学事故消灭在萌芽中，提高教学质量。

（二）教学质量监控运行

本专业结合每学年例行开展的期初检查、中期检查及年终总结，确立了一套常态化的教学运行及教学质量监控体系。通过期初重视教学计划、授课安排、教学文件、教案等准备和检查工作，期中重视教学环节进度、调停课、教师相互听课、重点分析教学反馈意见，期末重视课程考核、监考及成绩上报工作，确保各阶段、各环节的教学监控不留死角。

多年来，本专业，不断创新与完善就业指导服务体系。定期召开就业推进会，及时掌握学生的就业情况。明确每一位本科生带教老师的就业指导责任。专业教师利用自身资源，为学生提供就业信息，拓宽学生就业渠道。

（三）教学质量评估反馈及持续改进

截至目前，公共事业管理专业已经形成了一套完整的教学质量保障体系，从学院下达的例行检查到课程教学中的意见反馈，从定期的本科生导师、学生座谈会到毕业生问卷调查，实现了对理论教学、实践教学环节的质量监控。

五、学生学习成效

（一）学风建设情况及效果

1. 学生遵守校纪校规、出勤与迟到情况

公共事业管理专业积极开展了“学风建设”活动。通过学风建设，强化班级管理，严格上课考勤，严把请假手续，学生的学习积极性提高、课堂学习态度更加认真、参加各项创新实践或社会性和公益性活动更加踊跃。近5个学期，学生上课出勤率平均水平在96%以上，迟到率平均为4.3%。

2. 早（晚）自学风气

今年因为疫情影响，学风建设深入到宿舍和线上。建立辅导员和本科生导师联系制度，加强辅导员和导师之间的沟通，针对在线学习阶段存在松懈的学生，以及学习基础较差、不适应网络课程的学生，及时发现问题，导师和辅导员共同研究解决方法，制定帮助困难学生的“结对子”帮扶方案，充分发挥导师、党员同学和积极分子的引导作用，帮助困难同学形成良好学习习惯，走出困境。

（二）学生学习成效

1. 各年级学生绩点分布总体情况

表 12 学生学习情况（公共事业管理专业）

年级	学生数	[3.5, 4]		[3, 3.5)		[2.5, 3)		[2, 2.5)		[1.5, 2)		[1, 1.5)		[0, 1)	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例
四年级	112	18	16.07%	37	33.04%	36	32.14%	14	12.50%	4	3.57%	3	112	18	16.07%
三年级	101	19	18.81%	33	32.67%	37	36.63%	9	8.91%	2	1.98%	1	101	19	18.81%
二年	95	12	12.63%	28	29.47%	30	31.58%	18	18.95%	5	5.26%	2	95	12	12.63%

级															
一年级	128	16	12.50%	32	25.00%	41	32.03%	31	24.22%	5	3.91%	3	128	16	12.50%

2. 毕业生情况

表 13 毕业生情况

应届毕 业生数	应届生中未 按时毕业数	毕业率 (%)	学位授 予数	毕业生 学位授予率 (%)	应届毕业生 就业人数	毕业生 初次就业率 (%)
87	7	92.55	87	100	84	96.6

六、特色发展与案例

1. 特色鲜明的人才培养模式和专业课程体系

公共事业管理专业的人才培养模式体现了坚持人才培养模式适应社会需要，人才培养方式坚持产学合作，人才培养过程注重人格塑造。注重人格塑造、素质拓展和创新能力训练的三者统一。

专业的课程体系依托公共管理主干学科，设置了涵盖了管理学、社会学、政治学、经济学、统计学和法学六个学科门类的相关基础课程。培养方案对接社会需求，人才培养聚焦城市化进程中急需的社会管理、社区管理、危机管理等课程，增强了专业特色。

2. 贯穿四年的实践教学环节和产学合作教育模式

公共事业管理专业聚焦创新能力和实践能力培养，构筑了贯穿四年的实践教学体系。本专业坚持以职业为导向，把以课堂教学为主的学校教育和直接获取实际经验的校外工作有机结合，不断提升学生的综合素质和创新能力，为培养高素质应用型人才奠定了坚实基础。

2022 暑期的产学合作和专业实习线下正常开展。专业实习方面，大一学生参加专业认知实习，大三同学参加岗位实习，大二同在专业教师指导下，参与了“2022 年度中国城乡社区居民生活状况调查”的大规模社会调查。调查问题涵盖居民的社区养老服务、医疗服务、疫情防控、居住状况和媒介使用等，有助于学生了解城乡社区居民的生活现状，提升运用专业理论知识分析现实问题的能力。产学合作方面，各年级同学积极投身事业单位、社会组织、企业等组织开展

社会实践，公共事业管理的专业知识技能在产学合作中得到的应用和锻炼。

3. 综合素质拓展计划

公共事业管理专业实施了“大学生素质拓展计划”。“大学生素质拓展计划”是综合素质培养的内容之一。学院要求学生在大学四年学习中完成阅读一批经典、练就一手好字等在内的“十个一”的课余综合素质训练活动。公共事业管理专业实施了“全员全程导师制”，激励全体教师全身心投入到教书育人工作中去，帮助学生提高综合素质和综合能力。通过“常春藤”计划吸引大学生进入领导力训练营，通过理论学习、实务学习、管理学科和实践学习等模块的学习，全面系统地接受领导力训练，围绕沟通力、影响力、协调力、学习力、鉴赏力、创新力、抗挫力、应变力、决策力领导力要素开设系列在线课程，全面提升大学生领导力。

4. 国际化教育

公共事业管理专业持续推进教育国际化。与瑞典哈姆斯塔德大学、英国纽卡斯尔大学、美国中佛罗里达大学签订国际交流合作协议，建立稳定的合作伙伴关系，开展学生交换和学分互认的课程项目、本科生合作培养项目、双学位项目及暑期交流项目。近三年以来，由于新冠疫情影响，专业学生的国际交流学习主要以线上项目为主。学生积极参与新青年全球胜任力人才培养项目，短期海外学习学分互认项目和在线海外产学合作项目。不仅鼓励学生走出去，还将外籍专家请进来。本学年通过在线会议等方式，邀请了 John Wilson 教授作了题为“Sustainable Development and Inequality”讲座，并为公管学科的学生开设暑期课程；邀请 Bernhard Schellberg 德国施马卡尔登应用技术大学教授作了英文学术研究和论文撰写的讲座，邀请了 Chunming Shi 教授作了“*How to write and publish an academic paper for a research journal*”等讲座。

5. 对少数民族学生的特色培养

专业受国家民族委员会委托培养少数民族学生。针对民族班学生汉语、数学、外语基础相对较差的特点，专业花大力气夯实民族班学生基础能力，促进他们养成良好的学习习惯，并加强与开设数学、外语等基础课程相关学院的合作，特别为民族班学生进行重点辅导。专业通过建立少数民族学生党员导师制、为每一位民族学生建立成长档案和手册、为民族生开设“知行大课堂”等一系列措施，取得了良好的培养效果。

七、问题与对策

（一）专业发展中存在的不足与问题

公共事业管理专业在教学水平和人才质量培养方面都取得了显著成绩。但不可否认的是，在发展过程中也存在着一些不足，亟需进一步加以完善。

1. 人才培养有效反映和对接社会需求的动态反馈机制尚有待完善

目前公共事业管理人才培养目标主要是结合学校育人特色，通过走访用人单位了解社会用人需求，通过联系相关院校比较本专业与其他类似专业的定位差别，并考虑上海市特大城市公共治理的特点来制定的。目前尚未建立起动态的、持续的反馈机制来使人才培养目标有效地反映和对接社会需求。

2. 基于全学分制的课程体系内部结构还有待于进一步完善

本专业的培养方案经过多次修订，课程体系虽然已经相对完善，但是现有的理论课程体系内部尚有些逻辑关系未梳理清楚，课程设置的资源还有待丰富，并结合学科发展前沿，进一步优化。

3. 实践教学环节与学生创新和实践能力瞄准和对接的衔接度有待提高

学生参与实践教学环节的计划性、周密性和高效性还不够，实践教学的方式与途径还有待进一步挖掘。在产学合作与专业实习的过程中，学生出勤率高但在工作岗位上参与度较低，老师在指导的过程中亦是缺乏深度参与和互动的。

4. 青年教师的教学水平发展仍需提升，教学改革推进力度有限

近几年来，本专业引进了一批青年教师。由于青年教师在进入工作岗位前缺少教育行业的相关经验或教育专业学习经历，短暂的岗前教育培训不能使青年教师充分提升教学能力。教师自身适应能力和授课类型的差异，使青年教师教学水平存在不均衡差异。从教学改革角度看，青年教师依托一流课程、课程思政和新闻科进行教学改革的积极性还不够高。“以教师为中心”，照本宣科、满堂灌输等现象依然部分存在。青年教师教育学、心理学知识薄弱欠缺，高等教育理论相对缺乏，没有经过师范系统训练，掌握的教学理念较少或不够先进，授课中容易照本宣科，理论与实践脱钩，重点不突出，难点一笔带过，举例不够准确。青年教师在教学过程中没有形成“以学生为中心”的意识和教学模式，忽视教学是双边活动，不善于观察学生的情绪变化和反馈，容易按照自己的教案和 ppt 一讲到底，学生的思路跟不上，教学效果无法达到理想水平。需要进一步加强青年教

师的培养力度，引导青年教师持续投入教学改革，提升教学水平。

5. 学生学习自觉性和主动性有待于进一步增强

线上学习期间，由于老师和学生不是面对面，部分自律能力低的学生可能容易被外界环境干扰，上课效率不够高。线上教学不是在教室中，学生可能因为缺乏学习氛围，学习积极性不够高。部分学生可能因为网课可以回看，线上学习时不主动及时消化新知识，留着下课后再慢慢学习，降低了学习效率。从网课期间的教学效果来看，学生的自主学习能力、实践应用能力、创新能力有待进一步提升。这些问题一定程度上制约了教育教学质量的提高。在目前的教学体系中，还没有专门设置提升学生学习能力的课程，教师在课程教学中，有限课时条件下，如何引导学生增强学习的主动性和自觉性，有待于进一步研究和实践探索。

（二）采取的对策及改进措施

我校公共事业管理专业将进一步加强专业建设，进一步深化教育教学改革，全面提升专业办学水平和人才培养质量。本专业要努力建立专业发展的长效机制，不断完善公共事业管理专业的人才培养模式，促进人才培养质量的不断提升，使公共事业管理专业的本科教学质量处于上海同类高校前列。为此，针对上述问题，我们将继续坚持人才培养与社会发展需求相结合的原则，从以下几个方面加强专业建设：

1. 建立动态平衡的人才培养目标定位机制

在后续的建设中，将建立两种机制来实现人才培养目标与社会需求的动态平衡：其一是社会需求调研机制，即每年抽取一定数量的政府部门、事业单位、社会组织、社区组织来开展调研，了解用人单位对公共事业管理专业人才需求的要求与特点，形成初步的人才培养目标，并邀请专家进行评审；其二是毕业生反馈机制，即面向毕业生抽样调查，一方面了解他们当下的就业状况与发展前景，另一方面了解他们对人才培养的方案与实际运作的评价。正是通过对用人单位以及毕业生的调查，及时调整公共事业管理专业人才培养目标的设定，使其在动态过程中变得更加清晰、准确。

2. 进一步优化课程体系，完善人才培养模式

在课程设置上强调课程体系的整体优化，使课程体系更能体现公共管理的特点和规律。体现素质教育和专业教育的有机结合，专业基本理论、基础知识和基本技能的有机结合。

在课程设置上要进一步梳理平台内、模块间的课程的逻辑关系，科学严谨地对所有课程进行关联分类与整合，形成特定功能的课程类群。在进行课程类群划分和选择时，充分考虑理论教学与实践教学、知识与技能、必修与选修等要素的合理配置，使德育类课程精而时新，基础类课程宽而坚实，专业类课程多而灵活，公共选修类课程广而有度，从而确保人才培养的规格和质量能够适应现代社会经济快速发展的需要。而且，在充分考虑公共事业管理专业知识体系的纵向结构关系和各课程要素之间横向结构关系的基础上，准确定位各类课程子系统在课程体系中的功能、地位及相互关系，并从整体上科学把握课程门数和学时、学分配比例，使课程体系具备系统性、创新性和灵活性，切实体现出“厚基础、宽口径、强能力、高素质”的培养要求。

3. 进一步深化教学改革，提升教育教学质量

公共事业管理专业将在坚持深化教学改革的基础上，以课堂作为育人的主阵地，紧抓一流课程、课程思政和新文科课程建设的机遇，促进“以学为中心”的新型教与学模式的形成，重点关注预期学习成果、教学内容、教学模式、课程评价、持续改进、示范辐射等评价要点，因课制宜选择课堂教学方式方法，科学设计课程考核内容和方式，积极引导学生自我管理、主动学习，激发求知欲望，提高学习效率，提升自主学习能力。从课程教学改革、质量标准研制、管理制度保障、教学能力提升等多条线共同推进，实现传统课堂教学方式的转变，全面优化课程质量。围绕立德树人根本任务，以激发学生的学习兴趣，引导教师潜心教书育人，课程建设不仅注重知识的传授，更注重学生价值观的塑造、学术视野的拓展和实践能力的培养，注重教师立德树人意识的提升、教学能力的提高。

公共管理本身是一门综合性和应用性很强的学科，公共管理类的课程教学不应该只停留在书本和理论，更应该追求“知识-能力-价值”的统一，立足中国实践，坚持问题导向，在现实问题中构建公共管理理论体系，推动公共管理理论与实践对接。在今后的教学改革中，要更加注重培养学生用基于实践的理论成果指导公共管理实践，帮助学生明确中国特色公共管理学的理论基础、基本架构、核心观点，用中国话语讲好中国故事。

混合式教学是传统教学与线上教学相结合的一种教学模式，它吸取了二者优势，利于教学活动的开展。在公共管理实验教学中引入混合式教学将促进学生更好地把握专业知识、实施更好地实验教学管理与教学互动、减少教师的重复性工

作。后疫情时代，教师已经储备了一定的线上教学经验，这对混合式教学的改革来说是机遇也是挑战。今后要继续推动混合式教学在公共管理教学中的应用，做好混合式教学的课程设计与教学准备、完善线上线下相结合教学活动的组织，提升教学效果。

4. 切实加强青年教师培养力度，完善青年教师培养制度

公共事业管理专业将进一步加大青年教师的培养力度。一方面，通过完善青年教师带教制度和青年教师听课制度，使青年教师能够在有经验的老教师的指导下尽快成长；另一方面，将引导青年教师通过国内访学、国外访学、挂职锻炼、培训进修、参与国际会议等形式来丰富教学内容，提升教学质量，提高科研水平。同时，专业将加强教学与科研团队建设力度，切实用科研来推动教学，实现教师教学与科研能力的共同提升。

5. 以生为本，加强学风建设，激发学生成长动力

学风建设不是简单地抓学习纪律，而是应该以素质教育为目标；以“成人”为根本；以科学的价值观、人生观、世界观为先导；以道德的自我约束为本位。学风建设渗透到学生的学习、生活等各个方面。